

Rezeptionist (m/w) im Hotel Château Gütsch

Das Hotel Château Gütsch in Luzern sucht einen qualifizierten und erfahrenen Rezeptionisten, der unser Team unterstützt und zur Kundenzufriedenheit beiträgt. In dieser Position sind Sie für den Empfang und die Betreuung der Gäste verantwortlich und sorgen für einen reibungslosen Ablauf des täglichen Betriebs.

Ihre Aufgaben umfassen:

- Empfang und Check-in der Gäste, sowie Check-out und Verabschiedung
- Annahme und Bearbeitung von Reservierungen per Telefon, E-Mail und persönlich
- Verkauf von Hotelzimmern und Zusatzleistungen, wie zum Beispiel Restaurantbuchungen
- Sicherstellung eines hohen Kundenservice- und Gästelerlebnis-Standards
- Abwicklung von Zahlungen und Kassenabrechnungen
- Bearbeitung von Beschwerden und Anfragen der Gäste
- Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen des Hotels, wie dem Housekeeping und der Küche, um einen reibungslosen Betriebsablauf sicherzustellen

Anforderungen:

- Abgeschlossene Ausbildung im Hotel- oder Tourismusbereich, idealerweise mit Schwerpunkt Front Office oder Rezeption
- Mehrjährige Berufserfahrung in ähnlicher Position, vorzugsweise in einem 4- oder 5-Sterne-Hotel
- Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch und Englisch, weitere Sprachen von Vorteil
- Gepflegtes Erscheinungsbild und freundliches Auftreten
- Ausgeprägte Serviceorientierung und Fähigkeit, auf die Bedürfnisse der Gäste einzugehen
- Erfahrung im Umgang mit Hotelsoftware und Kassensystemen
- Flexibilität in Bezug auf Arbeitszeiten und Bereitschaft zur Arbeit an Wochenenden und Feiertagen
- Fähigkeit, unter Druck zu arbeiten und Entscheidungen zu treffen
- Teamfähigkeit und positive Arbeitseinstellung

Wir bieten Ihnen eine spannende und abwechslungsreiche Arbeit in einem renommierten Hotel mit einem freundlichen und motivierten Team. Wenn Sie die oben genannten Anforderungen erfüllen und gerne in einem internationalen Umfeld arbeiten möchten, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

Für Bewerbungen verwenden Sie bitte folgende E-Mail Adresse info@chateau-guetsch.ch.