

Front Office Assistant (100 %) im Hotel Château Gütsch in Luzern

Wir sind:

Das Château Gütsch ist ein prächtiges Schlosshotel in Luzern, das seinen Gästen Luxus, Exklusivität und erstklassigen Service bietet. Unser Team von engagierten und leidenschaftlichen Mitarbeitern arbeitet täglich daran, ein unvergessliches Erlebnis für unsere Gäste zu schaffen.

Wir suchen:

Eine motivierte, engagierte und zuverlässige Persönlichkeit als Front Office Assistant. Sie unterstützen den Front Office Manager in verschiedenen administrativen und organisatorischen Aufgaben und tragen dazu bei, die Effizienz und das reibungslose Funktionieren unseres Schlosshotels sicherzustellen.

Wir erwarten:

- Abgeschlossene Ausbildung im Hotel- oder Gastgewerbe
- Erste Berufserfahrung im Front Office Assistant Bereich oder einer ähnlichen Position von Vorteil
- Hervorragende Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch und Englisch; weitere Sprachkenntnisse sind von Vorteil
- Freundliches, professionelles und gepflegtes Auftreten
- Hohe Serviceorientierung und Freude am Umgang mit Menschen
- Teamfähigkeit, Flexibilität und Belastbarkeit
- Erfahrung mit Hotelmanagement-Software: Protel von Vorteil

Ihre Aufgaben:

- Professioneller Empfang und Betreuung unserer nationalen und internationalen Gäste
- Check-in und Check-out der Gäste sowie Bearbeitung von Reservierungen
- Beantwortung von Telefonanrufen und E-Mails sowie allgemeine Korrespondenz
- Unterstützung bei der Organisation und Durchführung von Gästewünschen
- Kassenführung und Abrechnungstätigkeiten
- Enge Zusammenarbeit mit den Abteilungen Housekeeping, Food & Beverage und Technik
- Sicherstellung eines reibungslosen Ablaufs im Front Office Bereich

Wir bitten:

Interessierte Kandidaten/-innen werden gebeten, ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse, Referenzen) per E-Mail an administration@chateau-guetsch.ch zu senden. Bitte geben Sie in Ihrer Bewerbung den Betreff «Front Office Assistant».

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen und vielleicht schon bald als Teil unseres Teams im Château Gütsch begrüßen zu dürfen.